

Opći uvjeti pristupa ESG upitniku

SADRŽAJ

PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE UVJETA KORIŠTENJA	3
DEFINICIJE.....	3
OPIS USLUGE	4
REGISTRACIJA ISPUNJAVATELJA.....	5
PRAVA I OBVEZE ISPUNJAVATELJA	5
PRIHVATLJIVOST ELEKTRONIČKOG POTPISA.....	5
ESG UPITNIK	6
ČUVANJE PODATAKA IZ ESG UPITNIKA.....	6
DOSTUPNOST SUSTAVA I KORISNIČKA PODRŠKA.....	6
ODGOVORNOST.....	7
OBVEZE HROK-A.....	8
OBVEZE ISPUNJAVATELJA.....	8
NAKNADE	9
PRESTANAK UGOVORA.....	10
PROMJENE OPĆIH UVJETA	10
MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA.....	11
ZAVRŠNE ODREDBE	11

1. PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE UVJETA KORIŠTENJA

- 1.1. Ovim Općim uvjetima pristupa ESG upitniku (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuje se ugovorni odnos između društva Hrok d.o.o., Zagreb, Ulica Filipa Vukasovića 1, OIB: 43258044433 (u daljnjem tekstu: Hrok) kao pružatelja usluga, s jedne strane, i ispunjavatelja ESG upitnika čiji su podaci navedeni prilikom registracije prema članku 4. ovih Općih uvjeta (u daljnjem tekstu: Ispunjavatelj) kao korisnika ESG platforme na kojoj je dostupan ESG upitnik, s druge strane.

2. DEFINICIJE

- 2.1. Za potrebe ovih Općih uvjeta primjenjuju se sljedeće definicije:

- a) **eIDAS Uredba:** eIDAS Uredba br. 910/2014 Europskog parlamenta i vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu.
- b) **Elektronički potpis:** sukladno odredbama eIDAS Uredbe predstavlja podatke u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje potpisnik koristi za potpisivanje. Za potrebe ovih Općih uvjeta Elektroničkim potpisom smatra se elektronički potpis koji ispunjava uvjete iz članka 6. Općih uvjeta.
- c) **ESG:** akronim riječi „*Environmental, Social and Governance*“ („okolišno, društveno i korporativno upravljanje“) koji označava tri ključna čimbenika koja bi se trebala uzeti u obzir prilikom mjerenja održivosti, etičnosti i društveno odgovornog poslovanja pojedine pravne osobe ili investicije.
- d) **ESG platforma:** centralizirana platforma Hrok-a za prikupljanje ESG podataka Podnositelja i preuzimanje ESG izvještaja.
- e) **ESG podaci:** podaci koji se koriste za određivanje predanosti poduzetnika okolišnim pitanjima kao i pitanjima društvenog i korporativnog upravljanja
- f) **ESG upitnik:** upitnik vezan uz ESG podatke koji se sastoji od osnovne skupine pitanja i izborne skupine pitanja te vizualnog i funkcionalnog dizajna, strukture popunjavanja ESG upitnika kao i ostalog tehničkog i konceptualnog funkcioniranja ESG upitnika.
- g) **Hrok portal:** online portal Hrok-a koji pruža centralni pristup za korištenje Hrok-ovih online usluga u obliku web aplikacije dostupan na www.hrok.hr/portal.
- h) **Ispunjavatelj:** fizička osoba koja odgovara na pitanja postavljena u ESG upitniku koji je dostupan na ESG platformi te na taj način kreira nacrt popunjenog ESG upitnika.
- i) **Izvještajna godina:** poslovna godina sukladno odredbama članka 7. Zakona o računovodstvu, a za koju Podnositelj podnosi ESG podatke.
- j) **Mrežna stranica Hrok-a:** mrežna stranica dostupna na www.hrok.hr.
- k) **Podnositelj:** pravna osoba sa sjedištem u RH upisana u sudski registar pri nadležnom trgovačkom sudu koja putem ESG platforme predaje ESG podatke odnosno popunjava ESG upitnik.

- l) **Registracija Ispunjavatelja:** proces definiran u stavku 4.1. ovih Općih uvjeta putem kojeg Ispunjavatelj sklapa s Hrok-om ugovor o korištenju Usluge.
- m) **Ugovor:** ugovor o korištenju Usluge sklopljen između Hrok-a i Ispunjavatelja Registracijom Ispunjavatelja i aktivacijom od strane Hrok-a, na neodređeno vrijeme, u skladu s ovim Općim uvjetima.
- n) **Uređivač:** fizička osoba koju je Ispunjavatelj ovlastio na popunjavanje ESG upitnika.
- o) **Usluga:** Korištenje ESG platforme i ispunjavanje ESG upitnika na ESG platformi.

2.2. Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

3. OPIS USLUGE

3.1. Hrok registriranom Ispunjavatelju pruža uslugu korištenja ESG platforme te popunjavanja ESG upitnika dostupnog na ESG platformi kako bi se pripremio nacrt popunjenog ESG upitnika.

3.2. Korištenje Usluge zahtijeva: (i) prethodnu registraciju i aktivan korisnički račun Ispunjavatelja kao korisnika na Hrok portalu sukladno Općim uvjetima korištenja Hrok portala te (ii) registraciju Ispunjavatelja prema članku 4. ovih Općih uvjeta.

3.3. Za izbjegavanje dvojbi, popunjavanjem ESG upitnika te kreiranjem nacrta popunjenog ESG upitnika sukladno ovim Općim uvjetima ESG podaci se ne smatraju predanim niti će temeljem tako popunjenog ESG upitnika Hrok pripremiti ESG izvještaj. Usluga predaje ESG podataka popunjavanjem ESG upitnika te preuzimanja ESG izvještaja kao i ostale vezane usluge nisu predmet ovih Općih uvjeta već su regulirani zasebnim Općim uvjetima korištenja ESG platforme i predaje ESG podataka koji su objavljeni na Mrežnim stranicama Hrok-a.

3.4. Ispunjavatelj će nakon registracije Podnositelja sukladno članku 4.1 Općih uvjeta korištenja ESG platforme i predaje ESG podataka, moći podatke iz ispunjenog nacrta ESG upitnika jednokratno prebaciti u ESG upitnik Podnositelja, nakon čega Nacrt ESG upitnika više neće biti dostupan Ispunjavatelju. Iznimno, u slučaju kad je Podnositelj već započeo popunjavanje ESG upitnika nacrt ESG upitnika, kojeg je popunio Ispunjavatelj neće se moći prebaciti u ESG upitnik Podnositelja. Nakon registracije Podnositelja Ispunjavatelj više neće moći ispunjavati nacrt ESG upitnika za registriranog Podnositelja, već će Ispunjavatelju biti moguć samo pregled nacrta popunjenog ESG upitnika.

4. REGISTRACIJA ISPUNJAVATELJA

- 4.1. Ispunjavatelj se registrira na ESG platformi za korištenje Usluge na sljedeći način:
- Ispunjavatelj se registrira na Hrok portalu;
 - Ispunjavatelj unosi svoje osobne podatke (ime, prezime, OIB);
 - Ispunjavatelj izrađuje Zahtjev za dodjelu pristupa ESG upitniku (u daljnjem tekstu: „Zahtjev“);
 - Ispunjavatelj potpisuje Zahtjev svojim Elektroničkim potpisom;

5. PRAVA I OBVEZE ISPUNJAVATELJA

- 5.1. Dovršetakom procesa Registracije iz članka 4., Ispunjavatelj preuzima sljedeća prava i obveze:
- pravo na popunjavanje ESG upitnika i kreiranje nacрта popunjenog ESG upitnika;
 - pravo na pozivanje Uređivača da sudjeluju u popunjavanju nacрта ESG upitnika te pravo na dodjeljivanje i upravljanje korisničkim pravima Uređivača;
 - dostupnost Uređivačima za korisnička pitanja i rješavanje eventualnih problema vezanih uz dodjelu njihovih korisničkih prava;
 - pravovremenu deaktivaciju Uređivača koji više nemaju poslovnu potrebu korištenja ESG platforme.

6. PRIHVATLJIVOST ELEKTRONIČKOG POTPISA

- 6.1. Hrok će prihvaćati elektronički potpis koji zadovoljava uvjete iz stavka 6.2. ili 6.3. ovog članka.
- 6.2. Hrok će prihvaćati kvalificirani elektronički potpis (QES) kako ga definira eIDAS Uredba koji: (i) se temelji na kvalificiranom certifikatu za elektronički potpis, izdanom od strane kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja u RH i (ii) sadrži OIB potpisnika. Primjerice, potpis korištenjem certifikata na elektroničkoj osobnoj iskaznici smatra se kvalificiranim elektroničkim potpisom.
- 6.3. Hrok će prihvaćati napredni elektronički potpis temeljen na kvalificiranom certifikatu (AdES/QC) kako ga definira eIDAS Uredba koji: (i) se temelji na kvalificiranom certifikatu za elektronički potpis izdanom od strane kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja u RH i (ii) sadrži OIB potpisnika. Primjerice, potpis korištenjem FINA RDC poslovnog certifikata koji se koristi kod predaje godišnjih financijskih izvještaja smatra se AdES/QC elektroničkim potpisom.

7. ESG UPITNIK

7.1. Popunjavanje ESG upitnika

- 7.1.1. ESG upitnik se sastoji od osnovne skupine pitanja te izborne skupine pitanja.
- 7.1.2. Ispunjavatelj će moći popuniti ESG upitnik ESG podacima koji se odnose na jednu Izvještajnu godinu te tako kreirati nacrt popunjenog ESG upitnika. Ispunjavatelj može popuniti ESG upitnike za više Izvještajnih godina, pri čemu svaka Izvještajna godina predstavlja jedan skup ESG podataka odnosno činit će jedan popunjeni nacrt ESG upitnika.
- 7.1.3. Hrok ima pravo dodati dodatna polja za unos ESG podataka u ESG upitnik, promijeniti polja za unos ili isključiti polja iz unosa u ESG upitnik.

8. ČUVANJE PODATAKA IZ NACRTA POPUNJENOG ESG UPITNIKA

- 8.1. Hrok sve nacрте popunjenog ESG upitnika popunjene od strane Ispunjavatelja čuva 2 (dvije) godine od zadnje aktivnosti Ispunjavatelja na ESG platformi vezane za nacrt popunjenog ESG upitnika predaje. Po isteku tog razdoblja ESG podaci se brišu s ESG platforme. Hrok neće prije brisanja o tome obavijestiti Ispunjavatelja.
- 8.2. Ispunjavatelj može u svakom trenutku, za vrijeme dostupnosti ESG platforme, izbrisati podatke unesene u nacrt ESG upitnika.
- 8.3. U slučaju da Ispunjavatelj obriše svoj profil na ESG platformi, podaci uneseni u nacrt ESG upitnika više neće biti dostupni.
- 8.4. Podaci o aktivnostima Ispunjavatelja i Uređivača na ESG platformi čuvaju se 5 (pet) godina, nakon čega ih Hrok briše bez posebne obavijesti Ispunjavatelju.
- 8.5. Informacije o obradi osobnih podataka vezanih uz korištenje ESG Platforme i ispunjavanje ESG upitnika na ESG platformi nalaze se u primjenjivim informacijama o obradi osobnih podataka koje su objavljene na mrežnim stranicama Hrok-a. Za izbjegavanje dvojbi, nakon što osobni podaci sukladno tim informacijama budu brisani, za korištenje Usluge Ispunjavatelj mora ponoviti postupak registracije iz članka 4. ovih Općih uvjeta.

9. DOSTUPNOST SUSTAVA I KORISNIČKA PODRŠKA

- 9.1. Online dostupnost Usluge je od ponedjeljka do nedjelje od 00:00 do 24:00, osim u razdoblju kad Hrok provodi redovno ili izvanredno održavanje sustava.
- 9.2. Za tehničku podršku u korištenju Usluge i upite vezane uz ESG upitnik, Hrok je dostupan radnim danom od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati na adresi

elektroničke pošte podrska@hrok.hr. Iz podrške su isključeni svi zahtjevi vezani uz telekomunikacijske usluge kao i informatičku opremu kojom Ispunjavatelj pristupa ESG platformi.

10. ODGOVORNOST

10.1. Zajedničke odredbe

10.1.1. Hrok i Ispunjavatelj bit će odgovorni jedan drugome za štetu prouzročenu namjerom ili krajnjom nepažnjom.

10.2 Odgovornost Hrok-a

10.2.1. Hrok ni u kojem slučaju neće odgovarati niti biti dužan nadoknaditi štetu koja nastane Ispunjavatelju u vezi izvršavanja Ugovora uslijed postupaka ili propusta trećih strana koje je na izvršenju Ugovora angažirao sam Ispunjavatelj.

10.2.2. Hrok ne jamči Ispunjavatelju funkcioniranje ili dostupnost ESG platforme i/ili Usluge niti pristup ESG platformi i Usluzi u svako doba.

10.2.3. Hrok ni u kojem slučaju nije odgovoran za bilo koju vrstu neizravne, posljedične ili reputacijske štete, uključujući gubitak prihoda, zarade, poslovnih prilika ili tržišne vrijednosti Ispunjavatelja ili povećanja troškova poslovanja.

10.2.4. Neizvršenje Hrok-ovih obveza prema ovim Općim uvjetima neće predstavljati povredu ovog Ugovora i ne podliježe zahtjevima za naknadu štete ukoliko je nastalo zbog nekog događaja više sile, uključujući, ali bez ograničenja, rat, pobunu ili drugu vojnu aktivnost, požar, poplave, prirodne katastrofe, kibernetički napad ili bilo kakav drugi događaj, pod uvjetima da je isti izvan kontrole Hrok-a, da izravno utječe na izvršenje obveza iz ovih Općih uvjeta, da njegova pojava nije posljedica namjere ili nepažnje Hrok-a, da se isti nije mogao predvidjeti niti izbjeći te da Hrok nije u mogućnosti razriješiti takvu situaciju ni uz opravdane napore. Hrok je dužan odmah po prestanku događaja više sile pristupiti izvršenju obveza čije izvršenje je bilo odgođeno zbog događaja više sile, ukoliko je to moguće. U slučaju da okolnosti više sile traju duže od 60 (šezdeset) dana, i Hrok i Ispunjavatelj mogu raskinuti ovaj Ugovor.

10.2.5. Odredbe iz prethodnih stavaka ovog članka odnose se isključivo na odnose između Ispunjavatelja i Hrok-a i neće se primjenjivati na zahtjeve bilo koje treće strane vezane za provedbu Ugovora sklopljenog temeljem ovih Općih uvjeta prema Ispunjavatelju ili prema Hrok-u.

10.2.6. Hrok ne preuzima odgovornost bilo koje vrste za točnost, ispravnost i cjelovitost ESG podataka koje Ispunjavatelj unosi u nacrt ESG upitnika.

- 10.2.7. Pružanje Usluge Ispunjavatelju od strane Hrok-a ne predstavlja pravni savjet glede primjenjivosti eventualnih ESG obveza prema Ispunjavatelju ili bilo kojoj trećoj osobi ili o njihovom sadržaju te u tom smislu Hrok ne preuzima odgovornost bilo koje vrste.

10.3 Odgovornost Ispunjavatelja

- 10.3.1. Ispunjavatelj odgovara za štetu koju prouzroči on sam kao i štetu koju prouzroče Uređivači na ESG platformi.
- 10.3.2. Ispunjavatelj je svjestan rizika slanja poruka preko Interneta, osobito rizika od neovlaštenog čitanja ili izmjene poruka od strane trećih. Podnošenje zahtjeva bilo koje vrste protiv Hrok-a koji proizlaze iz ovih rizika je isključeno. Potraživanja trećih strana koja se temelje na takvim rizicima i nastala su zbog Ispunjavatelja ili Uređivača su isključiva odgovornost Ispunjavatelja.
- 10.3.3. Ispunjavatelj je odgovoran za sigurnu pohranu svojih pristupnih podataka za ESG platformu i prijenos podataka u okviru korištenja Usluge.
- 10.3.4. Ispunjavatelj je dužan držati svoje podatke kao i podatke Uređivača na ESG platformi ažurnima te ih, po potrebi, bez odgode ažurirati na ESG platformi odnosno ukinuti prava svima neovlaštenim osobama na ESG platformi.

11. OBVEZE HROK-A

- 11.1. Tijekom pružanja Usluge Hrok se obvezuje izvršavati svoje obveze uredno i s pažnjom dobrog stručnjaka te koristiti tehničke i organizacijske mjere za zaštitu ESG platforme i ESG podataka na ESG platformi, kao i drugih povjerljivih podataka vezanih uz ESG izvještaje od strane neovlaštenih trećih strana.

12. OBVEZE ISPUNJAVATELJA

- 12.1. Ispunjavatelj se obvezuje pridržavati ovih Općih uvjeta prilikom korištenja Usluge i upoznati Uređivače s obvezama iz ovih Općih uvjeta te ih obvezati na pridržavanje obveza iz ovih Općih uvjeta.
- 12.2. Ispunjavatelj je dužan suzdržati se od bilo kakvih radnji koje bi mogle utjecati na operativnu sigurnost, integritet ili dostupnost ESG platforme, usluga koje se na njoj pružaju, uključujući, ali ne ograničavajući se na Uslugu, ili IT infrastrukture Hrok-a odnosno, općenito kršenja propisa, posebice iz područja zaštite podataka.
- 12.3. Ispunjavatelj je dužan poduzeti odgovarajuće tehničke mjere opreza kako bi spriječio upad u svoje IT sustave i ESG upitnik kao i druge povjerljive ESG podatke od strane neovlaštenih trećih strana.

12.4. Ispunjavatelj prihvaćanjem ovih Općih uvjeta prihvaća da su sadržaj i struktura ESG platforme, ESG upitnika, ESG izvještaja kao i drugi sadržaji koje Hrok pruža u okviru Usluge, zaštićeni autorskim pravom. Inicijalnu verziju ESG upitnika, koji se po potrebi ažurira, izradio je Hrok u suradnji s vodećim bankama u RH. Za reproduciranje informacija ili podataka, posebice korištenjem tekstova, dijelova teksta ili slika, potrebna je prethodna pisana suglasnost Hrok-a. ESG upitnik ne smije se koristiti za izradu vlastitih platformi ili vlastitih ESG upitnika ili drugih sličnih proizvoda onima koje nudi Hrok.

12.5. Ispunjavatelj se nadalje obvezuje:

- osigurati čuvanje i pažljivo rukovanje pristupnim podacima za ESG platformu. Ovo posebno uključuje:
 - o čuvanje povjerljivosti pristupnih podataka (npr. korisničkog imena, lozinke) i poštivanje zabrane davanja bilo kakvih pristupnih podataka neovlaštenim osobama;
 - o obavještanje Hrok-a odmah nakon saznanja o bilo kakvom neovlaštenom korištenju pristupnih podataka ili bilo kojem drugom riziku za sigurnu upotrebu ESG platforme;
 - o zabranu korištenja korisničkih prava izvan odobrenog opsega potrebnog za rad, što uključuje, na primjer, probijanje lozinke, pristupnih ili sigurnosnih kodova vanjskih sustava, baza podataka ili računalnih mreža i sl.;
- osigurati točnost i ažurnost podataka o Uređivaču;
- preuzeti odgovornost za sve aktivnosti izvršene s pristupnim podacima Ispunjavatelja čak i ako ih nije izvršio sam (ovo vrijedi za svaki slučaj neovlaštene uporabe pristupnih podataka);
- da neće učiniti dostupnim sadržaj ESG platforme ili Usluge trećim stranama i da će zaštititi ESG platformu i Usluge od neovlaštenog pristupa trećih strana;
- da neće preuzimati nacrt popunjenog ESG upitnika s ESG platforme na bilo kakav medij pohrane i na bilo koji način;
- platiti ugovorene naknade kada su primjenjive.

13. NAKNADE

13.1. Hrok dopušta Ispunjavatelju korištenje Usluge bez plaćanja naknade.

13.2. U slučaju da Hrok u sklopu ESG platforme započne s pružanjem kakve dodatne usluge ili funkcionalnosti, Ispunjavatelj će biti ovlašten koristiti novu uslugu ili funkcionalnost nakon prihvaćanja važećih Općih uvjeta odnosno uvjeta korištenja za tu uslugu ili funkcionalnost i plaćanja naknade za korištenje, ukoliko bude primjenjivo.

14. PRESTANAK UGOVORA

14.1. Hrok i Ispunjavatelj imaju pravo otkazati Ugovor s otkaznim rokom od 3 mjeseca pisanim putem, dostavom obavijesti o otkazu koja je potpisana Elektroničkim potpisom Ispunjavatelja odnosno Hrok-a:

- Ispunjavatelj: na e-mail adresu Ispunjavatelja navedenu prilikom Registracije Ispunjavatelja;
- Hrok-u: na e-mail adresu podrska@hrok.hr.

14.2. Hrok ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u slučaju da Ispunjavatelj:

- krši jednu ili više bitnih odredbi ovih Općih uvjeta, a naročito odredbe članka 12. i/ili stavka 10.3.;
- na ESG platformi pohranjuje ili širi podatke s nezakonitim sadržajem;
- čini bilo koju radnju ili pokušaj kompromitiranja povjerljivosti, integriteta ili dostupnosti usluga Hrok-a, uključujući, ali ne ograničavajući se na Uslugu, (npr. iskorištavanje pristupnih kodova trećih strana, pokušaji provale u IT sustave Hrok-a i dešifriranja lozinki, pristupnih odnosno sigurnosnih kodova i slično).

14.3. U slučaju prestanka Ugovora s trenutnim učinkom Hrok ima pravo Ispunjavatelju blokirati pristup ESG platformi istovremeno s obavijesti o prestanku Ugovora.

15. PROMJENE OPĆIH UVJETA

15.1. Hrok pridržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete. Izmijenjena i dopunjena verzija Općih uvjeta objavljuje se na Mrežnoj stranici Hrok-a.

15.2. O promjenama ovih Općih uvjeta Hrok će obavijestiti Ispunjavatelja najkasnije u roku od 7 (sedam) dana prije predloženog datuma stupanja na snagu objavom na Mrežnoj stranici Hrok-a i slanjem obavijesti o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta na e-mail adresu Ispunjavatelja koja je prijavljena prilikom Registracije Ispunjavatelja na ESG platformu.

15.3. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se na sve nove ugovorne odnose koji se zasnivaju nakon stupanja na snagu izmijenjenih i dopunjenih Općih uvjeta. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjivati će se i na ugovorne odnose započete prije stupanja na snagu izmijenjene i dopunjene verzije Općih uvjeta, ako Ispunjavatelj u roku od 7 (sedam) dana od dana njihove objave ne obavijesti Hrok dostavom obavijesti o raskidu koja je potpisana Elektroničkim potpisom od strane Ispunjavatelja na e-mail adresu podrska@hrok.hr da ne prihvata izmjene i dopune Općih uvjeta te da raskida ugovorni odnos. Raskidom ugovornog odnosa Ispunjavatelj gubi pravo na pristup ESG platformi.

16. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

- 16.1. Na sve odnose između Ispunjavatelja i Hrok-a primjenjuje se materijalno pravo Republike Hrvatske.
- 16.2. Hrok i Ispunjavatelj će eventualne sporove pokušati riješiti mirnim putem. Ukoliko mirno rješavanje spornih pitanja ne bude moguće, za sve sporove koji proizađu u odnosima između Hrok-a i Ispunjavatelja na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti, uključujući i sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu. Neovisno o tome, Hrok ima pravo izbora pokrenuti sudski postupak pred sudom koji je opće mjesno nadležan za Ispunjavatelja.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

- 17.1. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na Mrežnoj stranici Hrok-a dana 26.2.2025. godine i primjenjuju se danom objave.
- 17.2. Aktualna verzija ovih Općih uvjeta bit će uvijek dostupna na Mrežnoj stranici Hrok-a.
- 17.3. Ako bi neka od odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih odredbi utvrđenih između ugovornih strana bila ili postala nevaljana, to neće imati utjecaja na pravovaljanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih odredbi utvrđenih između ugovornih strana.