

Opći uvjeti korištenja ESG platforme i predaje ESG podataka

SADRŽAJ

PREAMBULA	3
PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE UVJETA KORIŠTENJA	3
DEFINICIJE.....	3
OPIS USLUGE	5
REGISTRACIJA PODNOSITELJA	6
PRAVA I OBVEZE ADMINISTRATORA	7
PRIHVATLJIVOST ELEKTRONIČKOG POTPISA.....	7
ESG UPITNIK	8
ESG IZVJEŠTAJ	10
ČUVANJE PODATAKA IZ ESG UPITNIKA.....	11
DOSTUPNOST SUSTAVA I KORISNIČKA PODRŠKA.....	11
ODGOVORNOST.....	11
OBVEZE HROK-A.....	13
OBVEZE PODNOSITELJA.....	14
NAKNADE	15
PRESTANAK UGOVORA.....	15
PROMJENE OPĆIH UVJETA	16
MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA.....	16
ZAVRŠNE ODREDBE	17

PREAMBULA

Održivi razvoj i široka tema ESG-a kao i prateći regulatorni okvir stavljaju cijelo gospodarstvo, financijski, ali i nefinancijski sektor, pred zajedničke izazove. Pokazalo se da je dostupnost pouzdanih ESG podataka od iznimne važnosti kako bi se ispunile regulatorne obveze s jedne strane i kako bi se mogle ciljano iskoristiti prilike ovog procesa transformacije s druge strane.

U suradnji s vodećim bankama u Republici Hrvatskoj, Hrok je razvio inicijalnu verziju upitnika za prikupljanje i pružanje podataka o okolišnom, društvenom i korporativnom upravljanju koji će se redovito nadopunjavati, a kako bi banke mogle koristiti ESG izvještaje sačinjene prema upitniku prilikom upravljanja rizicima te kod uspostavljanja ili praćenja poslovnog odnosa s podnositeljem ESG podataka, a sve u skladu s regulatornim zahtjevima.

ESG upitnik dostupan je na online platformi koju je razvio Hrok kako bi podržao poduzetnike u ispunjavanju njihovih obveza izvještavanja u području ESG-a kako bi se doprinijelo postizanju međunarodnih ciljeva održivosti na maksimalno učinkovit način uz minimalnu količinu birokracije. ESG platforma osigurava učinkoviti način razmjene podataka za banke te druge kreditne i financijske institucije, ali i sve ostale pravne osobe izbjegavajući pritom potrebu paralelnog podnošenja ESG podataka i redundancije.

1. PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE UVJETA KORIŠTENJA

- 1.1. Ovim Općim uvjetima korištenja ESG platforme i predaje ESG podataka (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuje se ugovorni odnos između društva Hrok d.o.o., Zagreb, Ulica Filipa Vukasovića 1, OIB: 43258044433 (u daljnjem tekstu: Hrok) kao pružatelja usluga, s jedne strane, i podnositelja ESG podataka čiji su poslovni podaci navedeni prilikom registracije prema članku 4. ovih Općih uvjeta (u daljnjem tekstu: Podnositelj) kao korisnika ESG platforme, s druge strane.

2. DEFINICIJE

- 2.1. Za potrebe ovih Općih uvjeta primjenjuju se sljedeće definicije:
 - a) **Administrator:** radnik Podnositelja ili druga fizička osoba koju je Podnositelj ovlastio za upravljanje korisničkim pravima osoba koje su ovlaštene na ispunjavanje ESG upitnika, a čija su prava i obveze detaljnije definirane člankom 5. ovih Općih uvjeta.
 - b) **eIDAS Uredba:** eIDAS Uredba br. 910/2014 Europskog parlamenta i vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu.
 - c) **Elektronički potpis:** sukladno odredbama eIDAS Uredbe predstavlja podatke u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje potpisnik koristi za potpisivanje. Za potrebe ovih Općih uvjeta Elektroničkim potpisom smatra se elektronički potpis koji ispunjava uvjete iz članka 6. Općih uvjeta.

- d) **ESG:** akronim riječi „*Enviromental, Social and Governance*“ („okolišno, društveno i korporativno upravljanje“) koji označava tri ključna čimbenika koja bi se trebala uzeti u obzir prilikom mjerenja održivosti, etičnosti i društveno odgovornog poslovanja pojedine pravne osobe ili investicije.
- e) **ESG izvještaj:** izvještaj kojeg Hrok sastavlja na temelju ESG podataka koje je Podnositelj predao na ESG platformi u ESG upitniku, a koji Primatelj preuzima s ESG platforme.
- f) **ESG platforma:** centralizirana platforma Hrok-a za prikupljanje ESG podataka Podnositelja i preuzimanje ESG izvještaja.
- g) **ESG podaci:** podaci koji se koriste za određivanje predanosti poduzetnika okolišnim pitanjima kao i pitanjima društvenog i korporativnog upravljanja koje Podnositelj predaje na ESG platformi temeljem ESG upitnika.
- h) **ESG upitnik:** upitnik vezan uz ESG podatke koji se sastoji od osnovne skupine pitanja i izborne skupine pitanja za koja Podnositelj može odlučiti želi li ih uključiti u svoje ESG podatke te vizualnog i funkcionalnog dizajna, strukture popunjavanja ESG upitnika kao i ostalog tehničkog i konceptualnog funkcioniranja ESG upitnika.
- i) **Hrok portal:** online portal Hrok-a koji pruža centralni pristup za korištenje Hrok-ovih online usluga u obliku web aplikacije dostupan na www.hrok.hr/portal.
- j) **Izvještajna godina:** poslovna godina sukladno odredbama članka 7. Zakona o računovodstvu, a za koju Podnositelj podnosi ESG podatke.
- k) **Mrežna stranica Hrok-a:** mrežna stranica dostupna na www.hrok.hr.
- l) **Nalog:** uputa Podnositelja Hrok-u da na zahtjev Primatelja kojeg Podnositelj odabere na ESG platformi, upućen putem ESG platforme, sastavi kako je to određeno ovim Općim uvjetima i dostavi ESG izvještaj Podnositelja Primatelju putem ESG platforme, pri čemu Podnositelj na ESG platformi može odabrati (i) jednog, više ili sve Primatelje; ili (ii) sve sadašnje i buduće Primatelje koji su banke; ili (iii) sve sadašnje i buduće Primatelje, s time da se budući Primatelji odnosi na one Primatelje koji će tek sklopiti odgovarajući ugovor s Hrok-om. Nalog uključuje i uputu Podnositelja Hrok-u da Primatelja obavijesti o izmjenama ESG podataka za ESG izvještaje koje je Primatelj već preuzeo i to neovisno o tome da li je Nalog još na snazi. Podnositelj može odustati od Naloga na ESG platformi u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost.
- m) **Ovlaštena osoba Podnositelja:** jedan ili više zastupnika po zakonu s ovlaštenjima upisanim u sudski registar.
- n) **Podnositelj:** pravna osoba sa sjedištem u RH upisana u sudski registar pri nadležnom trgovačkom sudu koja putem ESG platforme predaje ESG podatke odnosno popunjava ESG upitnik.
- o) **Primatelj:** banka koja je sukladno Zakonu o kreditnim institucijama dobila odobrenje za rad i/ili druga pravna osoba, koja s Hrok-om sklopi ugovor o pružanju usluge preuzimanja ESG izvještaja.
- p) **Registracija Podnositelja:** proces definiran u stavku 4.1. ovih Općih uvjeta putem kojeg Podnositelj sklapa s Hrok-om ugovor o korištenju Usluge te putem kojeg Podnositelj inicijalno imenuje Administratora.

- q) **Ugovor:** ugovor o korištenju Usluge sklopljen između Hrok-a i Podnositelja Registracijom Podnositelja i aktivacijom od strane Hrok-a, na neodređeno vrijeme, u skladu s ovim Općim uvjetima.
- r) **Uređivač:** radnik Podnositelja ili druga fizička osoba koju je Administrator ovlastio na popunjavanje ESG upitnika.
- s) **Usluga:** Korištenje ESG platforme i predaja ESG podataka prema ESG upitniku.

2.2. Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

3. OPIS USLUGE

- 3.1. Hrok registriranom Podnositelju pruža uslugu korištenja ESG platforme te predaje ESG podataka popunjavanjem ESG upitnika, a Podnositelj daje Hrok-u pravo korištenja i obrade ESG podataka Podnositelja navedenih u svakom ESG upitniku kojeg je ispunio Podnositelj bez ikakvih geografskih ograničenja te uputu da Hrok te podatke putem ESG izvještaja preda na korištenje pojedinom Primatelju za kojeg je Podnositelj Hrok-u dao Nalog.
- 3.2. Primatelji koji su banke ovlaštene su koristiti ESG izvještaj u svrhu upravljanja rizicima prilikom uspostavljanja ili praćenja poslovnog odnosa s Podnositeljem u skladu s regulatornim zahtjevima te u svrhu upravljanja rizicima Primatelja koji su banke u skladu s regulatornim zahtjevima te ga nisu ovlaštene koristiti u druge svrhe. Za iste svrhe ovlaštene su za korištenje ESG izvještaja i svi članovi grupe kreditnih institucija Primatelja koji su banke u Republici Hrvatskoj i inozemstvu kako je definirana Zakonom o kreditnim institucijama i drugim relevantnim propisima te matično društvo Primatelja koji su banke neovisno o sjedištu tog matičnog društva.
- 3.3. Korištenje Usluge zahtijeva: (i) prethodnu registraciju i aktivan korisnički račun Administratora na Hrok portalu te (ii) registraciju Podnositelja prema članku 4. ovih Općih uvjeta.
- 3.4. Podnositelj na ESG platformi u bilo kojem trenutku može odustati od Naloga s učinkom za budućnost, nakon čega Primatelj više neće moći putem ESG platforme preuzimati ESG izvještaje tog Podnositelja. Odustankom od Naloga Podnositelj ne uskraćuje Primatelju pravo korištenja za već preuzete ESG izvještaje temeljem ranije danog Naloga. Neovisno o odabiru pojedinih Primatelja od strane Podnositelja, Hrok u svakom trenutku ima pravo uvida i korištenja ESG podataka Podnositelja te Podnositelj odustankom od Naloga ne uskraćuje Hrok-u pristup ESG podacima Podnositelja koje je Podnositelj predao na ESG Platformi u svrhu obrade iz stavka 3.9. ovih Općih uvjeta.
- 3.5. Hrok će temeljem Naloga, u formi ESG izvještaja, proslijediti Primatelju ESG podatke predane putem ESG platforme bez provjere točnosti, potpunosti i

ispravnosti predanih ESG podataka te bez ikakve izmjene sadržaja predanih ESG podataka.

- 3.6. Samo onaj Primatelj za kojeg je Hrok dobio Nalog Podnositelja će moći preuzeti ESG izvještaj Podnositelja. Iznimno, u slučaju da je Podnositelj Hrok-u dao Nalog temeljem kojeg je neki Primatelj preuzeo ESG izvještaj te je nakon toga Podnositelj odustao od Naloga vezanog uz tog Primatelja i predao nove odnosno izmijenjene ESG podatke za istu Izvještajnu godinu, taj Primatelj će imati pravo preuzimanja tako izmijenjenog ESG izvještaja Podnositelja bez obzira na odustanak od Naloga koji se dogodio nakon preuzimanja. Ovo pravo odnosi se samo na onu Izvještajnu godinu za koju je Primatelj ranije preuzeo ESG izvještaj.
- 3.7. Nalog Podnositelja prestaje kad nad Podnositeljem ili Hrok-om bude otvoren stečaj. Podnositelj je dužan bez odgađanja obavijestiti Hrok o otvaranju stečaja nad njime. Hrok će deaktivirati Nalog idućeg radnog dana nakon primitka obavijesti Podnositelja o otvaranju stečaja. U slučaju da je Podnositelj propustio obavijestiti Hrok o otvaranju stečaja, Hrok je i dalje ovlašten ESG izvještaj Podnositelja učiniti dostupnim Primateljima za koje je Hrok dobio Nalog Podnositelja.
- 3.8. Hrok može omogućiti komunikaciju između Podnositelja i Primatelja putem ESG platforme. Hrok ne odgovara za sadržaj komunikacije između Podnositelja i Primatelja te po proteku razdoblja od 3 (tri) mjeseca od izvršene komunikacije briše sve podatke vezane uz komunikaciju.
- 3.9. Pored navedenog u stavcima 3.1. do 3.8. ovog članka, Podnositelj daje Hrok-u izričitu ovlast za obradu ESG podataka koje je Podnositelj podnio ispunjavanjem ESG upitnika za statističke obrade kao i anonimizaciju podataka u svrhu usporedbe za sve ili određene sadržajno definirane Podnositelje odnosno grupe Podnositelja (npr. usporedba po industrijama različitih Podnositelja) ili korisnika druge usluge Hrok-a vezane uz ESG.

4. REGISTRACIJA PODNOSITELJA

- 4.1. Podnositelj se registrira na ESG platformi za korištenje Usluge na sljedeći način:
 - Administrator se registrira na Hrok portalu;
 - Administrator unosi OIB pravne osobe za koju želi otvoriti korisnički račun na ESG platformi;
 - Administrator izrađuje Zahtjev za dodjelu ovlaštenja (u daljnjem tekstu: „Zahtjev“) njemu kao Administratoru za administriranje korisničkog računa Podnositelja;
 - Administrator u Zahtjevu može dodatno zatražiti da mu se dodjeli i pravo potpisa i predaje popunjenog ESG upitnika u ime i za račun Podnositelja;
 - Administrator potpisuje Zahtjev svojim Elektroničkim potpisom;
 - potpisani Zahtjev šalje na potpis/odobrenje Ovlaštenoj osobi Podnositelja;
 - Ovlaštena osoba Podnositelja potpisuje odobrenje Zahtjeva Elektroničkim potpisom;

- nakon potpisa odobrenja Zahtjeva, Hrok će Podnositelju poslati potvrdu uspješne dodjele ovlaštenja i aktivacije Usluge na e-mail adresu koju je Administrator naveo tijekom registracije.

4.2. Podnositelj, dovršetkom procesa Registracije Podnositelja na ESG platformi, daje suglasnost Hrok-u da pripremi popis Podnositelja na ESG platformi koji će biti dostupan Primateljima.

Podnositelj, dovršetkom procesa Registracije Podnositelja na ESG platformi, daje suglasnost bankama i svim ostalim Primateljima da od Hrok-a zatraže pristup osnovnim podacima Podnositelja (tvrtka i OIB Podnositelja), datumu predaje ESG podataka, statusu dostupnosti njegovih ESG podataka kako je opisano u stavku 8.3. ovih Općih uvjeta, te izvještajnoj godini na koju se odnose predani ESG podaci.

5. PRAVA I OBVEZE ADMINISTRATORA

5.1. Dovršetkom procesa Registracije Podnositelja Administrator preuzima sljedeća administratorska prava i obveze:

- popunjavanje ESG upitnika;
- davanje/odustajanje od Naloga;
- dodjeljivanje i upravljanje korisničkim pravima Uređivača;
- dostupnost Uređivačima za korisnička pitanja i rješavanje eventualnih problema vezanih uz dodjelu njihovih korisničkih prava;
- pravovremenu deaktivaciju Uređivača koji više nemaju poslovnu potrebu korištenja ESG platforme za Podnositelja;
- zaprimanje izmjena i dopuna Općih uvjeta u ime i za račun Podnositelja.

5.2. Pored ovlasti navedenih u stavku 5.1. ovog članka, Administrator je ovlašten i predati ESG podatke odnosno potpisati popunjeni ESG upitnik Elektroničkim potpisom na ESG platformi, ukoliko mu je u procesu Registracije Podnositelja Ovlaštena osoba Podnositelja dodijelila to pravo. Ukoliko je Administrator ujedno i Ovlaštena osoba Podnositelja, ovlaštena je predati ESG podatke sukladno ovlastima za zastupanje kako su upisana u sudski registar nadležnog suda.

6. PRIHVATLJIVOST ELEKTRONIČKOG POTPISA

6.1. Hrok će prihvaćati elektronički potpis koji zadovoljava uvjete iz stavka 6.2. ili 6.3. ovog članka.

6.2. Hrok će prihvaćati kvalificirani elektronički potpis (QES) kako ga definira eIDAS Uredba koji: (i) se temelji na kvalificiranom certifikatu za elektronički potpis, izdanom od strane kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja u RH i (ii) sadrži OIB potpisnika. Primjerice, potpis korištenjem certifikata na elektroničkoj osobnoj iskaznici smatra se kvalificiranim elektroničkim potpisom.

- 6.3. Hrok će prihvaćati napredni elektronički potpis temeljen na kvalificiranom certifikatu (AdES/QC) kako ga definira eIDAS Uredba koji: (i) se temelji na kvalificiranom certifikatu za elektronički potpis izdanom od strane kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja u RH i (ii) sadrži OIB potpisnika. Primjerice, potpis korištenjem FINA RDC poslovnog certifikata koji se koristi kod predaje godišnjih financijskih izvještaja smatra se AdES/QC elektroničkim potpisom.

7. ESG UPITNIK

7.1. Popunjavanje ESG upitnika

- 7.1.1. ESG upitnik se sastoji od osnovne skupine pitanja te izborne skupine pitanja za koja Podnositelj može odlučiti želi li ih uključiti u svoje ESG podatke.
- 7.1.2. Podnositelj će moći popuniti ESG upitnik ESG podacima koji se odnose na jednu Izvještajnu godinu. Podnositelj može popuniti ESG upitnike za više Izvještajnih godina, pri čemu svaka Izvještajna godina predstavlja jedan skup ESG podataka odnosno činit će jedan popunjeni ESG upitnik.
- 7.1.3. ESG upitnik bit će dostupan za popunjavanje na hrvatskom i engleskom jeziku. Moguće je da će ESG upitnik s vremenom biti dostupan za popunjavanje i na drugim jezicima. Podnositelj će moći odabrati na kojem jeziku želi popunjavati ESG upitnik, a verzija ESG upitnika na jeziku kojeg Podnositelj nije odabrao za popunjavanje će biti Podnositelju dostupna cijelo vrijeme popunjavanja ESG upitnika. Podnositelj će tijekom popunjavanja moći mijenjati prikaz jezika na kojem popunjava ESG upitnik. Popunjavanjem ESG upitnika na bilo kojem odabranom jeziku Podnositelj istovremeno ispunjava ESG upitnik na svim dostupnim jezicima popunjavanja ESG upitnika. Podnositelj će imati mogućnost odabrati na kojem jeziku želi preuzeti ESG izvještaj pri čemu se odgovori koje je Podnositelj unio kao slobodan unos prikazuju Podnositelju samo na jeziku na kojem ih je Podnositelj popunio u ESG upitniku.
- 7.1.4. Hrok ima pravo dodati dodatna polja za unos ESG podataka u ESG upitnik, promijeniti polja za unos ili izbrisati polja u ESG upitniku. Ove izmjene neće imati utjecaj na već predani ESG upitnik.

7.2. Provjera i predaja ESG podataka

- 7.2.1. Hrok će Podnositelju prije predaje popunjenog ESG upitnika isti dati na uvid u obliku PDF dokumenta i to u verziji jezika kojeg je Podnositelj odabrao za popunjavanje.
- 7.2.2. Podnositelj će na ESG platformi moći pregledati i ispraviti popunjeni ESG upitnik prije predaje ESG podataka. Podnositelj je dužan provjeriti točnost, istinitost i

potpunost popunjenih ESG podataka prije potvrde Elektroničkim potpisom kako je opisano u stavku 7.2.3.

- 7.2.3. Podnositelj će vjerodostojnost ESG podataka potvrditi Elektroničkim potpisom PDF dokumenta, čime se ESG upitnik smatra predanim. Elektroničkim potpisom PDF dokumenta Podnositelj potvrđuje vjerodostojnost ESG podataka predanih u svim jezičnim verzijama ESG upitnika. Hrok će sastaviti ESG izvještaj samo ukoliko je PDF dokument potpisan Elektroničkim potpisom Ovlaštene osobe Podnositelja ili Administratora ukoliko je isti na to ovlašten od strane Ovlaštene osobe Podnositelja.

7.3. Pregled i promjene ESG podataka u popunjenom ESG upitniku

- 7.3.1. Ukoliko Podnositelj, nakon predaje ESG podataka, uoči pogrešku u predanim ESG podacima, dužan je odmah po saznanju za pogrešku na ESG platformi izmijeniti ESG podatke te predati novi popunjeni ESG upitnik, na isti način kako ga je inicijalno unio odnosno predao. Podnositelj će moći izmijeniti ESG podatke samo za posljednju završenu Izvještajnu godinu. Primjerice, tijekom 2023. godine Podnositelj može izmijeniti ESG podatke samo za 2022. godinu, ali ne i ranije Izvještajne godine.
- 7.3.2. Hrok se obvezuje da će, po predaji izmijenjenog ESG upitnika, obavijestiti sve Primatelje koji su preuzeli ranije verzije ESG izvještaja da je došlo do promjene ESG podataka Podnositelja.
- 7.3.3. Hrok se obvezuje da će samo oni Primatelji za koje je Podnositelj dao Hrok-u Nalog moći preuzeti ESG izvještaj Podnositelja.
- 7.3.4. Iznimno od navedenog u prethodnom stavku, u slučaju da je Podnositelj dao Nalog temeljem kojeg je ovlaštenu Primatelj preuzeo ESG izvještaj te je nakon toga Podnositelj predao nove odnosno izmijenjene ESG podatke za istu Izvještajnu godinu, taj Primatelj će imati pravo preuzimanja tako izmijenjenog ESG izvještaja Podnositelja bez obzira na eventualni naknadni odustanak od Naloga. Pravo preuzimanja izmijenjenih podataka u ESG izvještaju odnosi se samo na onu Izvještajnu godinu za koju je Primatelj ranije preuzeo ESG izvještaj.
- 7.3.5. Podnositelj će nakon svake predaje popunjenog ESG upitnika moći na ESG platformi dati Nalog Hrok-u i time odrediti koji će Primatelji imati pravo preuzimanja ESG izvještaja. Ukoliko Podnositelj ne da Nalog Hrok-u, predani ESG podaci neće biti raspoloživi za preuzimanje od strane Primatelja. Primjerice, ukoliko je Podnositelj predao popunjeni ESG upitnik za 2023. godinu i neovisno o tome je li pritom dao Nalog ili nije, kada Podnositelj predaje popunjeni upitnik za 2024. godinu ponovo će moći dati Nalog. Navedeni princip vrijedi za svaku predaju popunjenog ESG upitnika.

- 7.3.6. Nalog se uvijek odnosi na sve Izvještajne godine za koje je Podnositelj već predao ESG podatke na ESG platformi kao i za sve buduće godine ukoliko prilikom predaje ESG upitnika za te godine Podnositelj ne izmijeni Nalog. Primjerice, ako je Podnositelj predao ESG podatke za 2023. i 2024. godinu, dani Nalog se odnosi na obje godine – 2023. i 2024. Ukoliko Podnositelj preda ESG podatke za 2024. godinu i tom prilikom ne izmijeni dani Nalog, na prava preuzimanja ESG izvještaja za 2024. godinu odnosit će zadnji dani Nalog.
- 7.3.7. Kod svake naknadne izmjene predanih ESG podataka, Podnositelj će na ESG platformi moći dati Nalog Hrok-u. U slučaju da nakon izmjene predanih ESG podataka Podnositelj ne da novi Nalog Hrok-u, na snazi ostaje zadnje dani Nalog. Primjerice, ako je Podnositelj predao ESG podatke za 2024. godinu i dao Nalog Hrok-u te naknadno napravio izmjenu predanih ESG podataka za 2024. godinu, a nije pri tome zadao novi Nalog, na snazi ostaje Nalog koji je dao kod inicijalne predaje ESG podataka za 2024. godinu. Ako Podnositelj, primjerice, napravi još jednu izmjenu predanih ESG podataka za 2024. godinu i pri tome zada novi Nalog Hrok-u, novi Nalog Hrok-u zamjenjuje prethodno dani Nalog.
- 7.3.8. Kod predaje popunjenog ESG upitnika za novu Izvještajnu godinu (kad već postoje predani podaci za neku drugu Izvještajnu godinu), Podnositelj će na ESG platformi moći dati Nalog Hrok-u. U slučaju da nakon predaje ESG podataka Podnositelj ne da novi Nalog Hrok-u, na snazi ostaje zadnje dani Nalog. Primjerice, ako je Podnositelj predao ESG podatke za 2023. i pri tome dao Nalog te naknadno predao podatke za 2024., ali nije dao novi Nalog, za preuzimanje ESG izvještaja za 2024. primjenjuje se Nalog dan za Izvještajnu godinu 2023.
- 7.3.9. Podnositelj će moći u svakom trenutku na ESG platformi izvršiti promjenu Naloga, bilo da da Nalog za nekog dodatnog Primatelja ili da odustane od Naloga za pojedinog Primatelja. Izmijenjeni Nalog primjenjuje se na sve Izvještajne godine.

8. ESG IZVJEŠTAJ

- 8.1. ESG izvještaj sadrži sljedeće informacije: (i) OIB i naziv Podnositelja; (ii) Izvještajnu godinu (iii) datum predaje popunjenog ESG upitnika; (iv) datum preuzimanja ESG izvještaja od strane Primatelja te (v) pitanja iz ESG upitnika i odgovore koje je na ta pitanja dao Podnositelj u sadržaju kakvom ih je Podnositelj unio na ESG platformi odnosno u verziji ostalih jezika dostupnih na ESG platformi u trenutku popunjavanja ESG upitnika, ovisno o tome koji jezik Primatelj odabere za preuzimanje ESG izvještaja.
- 8.2. ESG izvještaj sadrži sve odgovore koje je Podnositelj dao na pitanja iz ESG upitnika.
- 8.3. Kada Primatelj preko ESG platforme zatraži ESG izvještaj Podnositelja moguća su tri rezultata: (i) preuzimanje ESG izvještaja; (ii) informacija da za Podnositelja nisu

dostupni ESG podaci; ili (iii) informacija da za Podnositelja jesu dostupni ESG podaci, ali da taj Podnositelj nije Hrok-u dao Nalog za Primatelja.

9. ČUVANJE PODATAKA IZ ESG UPITNIKA

- 9.1. Hrok sve predane ESG podatke čuva 5 (pet) godina od predaje. Po isteku tog razdoblja ESG podaci se brišu s ESG platforme. Hrok neće prije brisanja o tome obavijestiti Podnositelja.
- 9.2. Podaci o aktivnostima Administratora i Uređivača na ESG platformi čuvaju se 5 (pet) godina, nakon čega ih Hrok briše bez posebne obavijesti Podnositelju.
- 9.3. Sva preuzimanja ESG izvještaja od strane Primatelja bilježe se na ESG platformi. Navedene podatke Hrok čuva 5 (pet) godina od preuzimanja ESG izvještaja nakon čega se brišu.

10. DOSTUPNOST SUSTAVA I KORISNIČKA PODRŠKA

- 10.1. Online dostupnost Usluge je od ponedjeljka do nedjelje od 00:00 do 24:00, osim u razdoblju kad Hrok provodi redovno ili izvanredno održavanje sustava.
- 10.2. Za tehničku podršku u korištenju Usluge i upite vezane uz ESG upitnik, Hrok je dostupan radnim danom od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati na adresi elektroničke pošte podrska@hrok.hr. Iz podrške su isključeni svi zahtjevi vezani uz telekomunikacijske usluge kao i informatičku opremu kojom Podnositelj pristupa ESG platformi.

11. ODGOVORNOST

11.1 Zajedničke odredbe

- 11.1.1. Hrok i Podnositelj bit će odgovorni jedan drugome za štetu prouzročenu namjerom ili krajnjom nepažnjom.

11.2 Odgovornost Hrok-a

- 11.2.1. Hrok ni u kojem slučaju neće odgovarati niti biti dužan nadoknaditi štetu koja nastane Podnositelju u vezi izvršavanja Ugovora uslijed postupaka ili propusta trećih strana koje je na izvršenju Ugovora angažirao sam Podnositelj.
- 11.2.2. Hrok ne jamči Podnositelju funkcioniranje ili dostupnost ESG platforme i/ili Usluge niti pristup ESG platformi i Usluzi u svako doba.

- 11.2.3. Hrok ni u kojem slučaju nije odgovoran za bilo koju vrstu neizravne, posljedične ili reputacijske štete, uključujući gubitak prihoda, zarade, poslovnih prilika ili tržišne vrijednosti Podnositelja ili povećanja troškova poslovanja.
- 11.2.4. Neizvršenje Hrok-ovih obveza prema ovim Općim uvjetima neće predstavljati povredu ovog Ugovora i ne podliježe zahtjevima za naknadu štete ukoliko je nastalo zbog nekog događaja više sile, uključujući, ali bez ograničenja, rat, pobunu ili drugu vojnu aktivnost, požar, poplave, prirodne katastrofe, kibernetički napad ili bilo kakav drugi događaj, pod uvjetima da je isti izvan kontrole Hrok-a, da izravno utječe na izvršenje obveza iz ovih Općih uvjeta, da njegova pojava nije posljedica namjere ili nepažnje Hrok-a, da se isti nije mogao predvidjeti niti izbjeći te da Hrok nije u mogućnosti razriješiti takvu situaciju ni uz opravdane napore. Hrok je dužan bez odgađanja informirati Podnositelja o događaju više sile te mu čim je prije moguće poslati pisanu obavijest o početku i kraju događaja više sile. Ova se obveza ne primjenjuje ako obje strane znaju za događaj više sile ili ako Hrok nije bio u mogućnosti obavijestiti Podnositelja zbog događaja više sile. Hrok je dužan odmah po prestanku događaja više sile pristupiti izvršenju obveza čije izvršenje je bilo odgođeno zbog događaja više sile, ukoliko je to moguće. U slučaju da okolnosti više sile traju duže od 60 (šezdeset) dana, i Hrok i Podnositelj mogu raskinuti ovaj Ugovor.
- 11.2.5. Odredbe iz prethodnih stavaka ovog članka odnose se isključivo na odnose između Podnositelja i Hrok-a i neće se primjenjivati na zahtjeve bilo koje treće strane vezane za provedbu Ugovora sklopljenog temeljem ovih Općih uvjeta prema Podnositelju ili prema Hrok-u.
- 11.2.6. Hrok ne preuzima odgovornost bilo koje vrste za točnost, ispravnost i cjelovitost ESG podataka koje Podnositelj dostavlja popunjavanjem ESG upitnika te koji se u formi ESG izvještaja dostavljaju Primateljima. Hrok jamči da će ESG izvještaj sastaviti temeljem ESG podataka bez ikakve izmjene sadržaja dostavljenih ESG podataka.
- 11.2.7. Pružanje Usluge Podnositelju od strane Hrok-a ne predstavlja pravni savjet glede primjenjivosti eventualnih ESG obveza prema Podnositelju ili o njihovom sadržaju te u tom smislu Hrok ne preuzima odgovornost bilo koje vrste.

11.3 Odgovornost Podnositelja

- 11.3.1. Podnositelj izjavljuje i jamči Hrok-u i Primateljima: (i) da su ESG podaci navedeni u ESG upitniku i predani na ESG platformi istiniti, točni, potpuni i ažurni na datum predaje ESG upitnika i to u svim jezičnim verzijama predanog ESG upitnika dostupnim na ESG platformi; (ii) da se predani ESG podaci odnose na poslovne aktivnosti Podnositelja i da istinito potvrđuju status takvih poslovnih aktivnosti u vezi s ESG pitanjima na datum predaje ESG upitnika; (iii) da su predani ESG podaci dostavljeni u skladu s propisima važećim u Republici Hrvatskoj i da je Podnositelj

ovlašten raspolagati s tim podacima, (iv) da predane ESG podatke Hrok može koristiti i prosljeđivati Primatelju sukladno Nalogu Podnositelja te da time ne krši propise, pravo intelektualnog vlasništva i/ili obveze povjerljivosti Podnositelja ili trećih strana; te (v) da je Nalog dan Hrok-u u skladu s ovim Općim uvjetima.

- 11.3.2. Podnositelj odgovara Hrok-u i svakom pojedinom Primatelju kao primatelju podataka iz ESG izvještaja za bilo kakvu štetu koja bi proizašla iz kršenja jamstva navedenog u stavku 11.3.1. te se obvezuje zaštititi Hrok i svakog pojedinog Primatelja od eventualnih tražbina trećih strana.
- 11.3.3. Podnositelj odgovara za štetu koju prouzroče Administrator i Uređivači na ESG platformi.
- 11.3.4. Podnositelj je svjestan rizika slanja poruka preko Interneta, osobito rizika od neovlaštenog čitanja ili izmjene poruka od strane trećih. Podnošenje zahtjeva bilo koje vrste protiv Hrok-a koji proizlaze iz ovih rizika je isključeno. Potraživanja trećih strana koja se temelje na takvim rizicima i nastala su zbog Podnositelja ili Administratora ili Uređivača su isključiva odgovornost Podnositelja.
- 11.3.5. Podnositelj je odgovoran za sigurnu pohranu pristupnih podataka i prijenos podataka u okviru korištenja Usluge.
- 11.3.6. Podnositelj je dužan držati podatke Administratora i Uređivača na ESG platformi ažurnima te ih, po potrebi, bez odgode ažurirati na ESG platformi, a posebno u slučaju kad Administrator ili Uređivač prestanu biti ovlaštene osobe od strane Podnositelja za ove poslove. Tada se Podnositelj obvezuje ukinuti prava tim osobama na ESG platformi.
- 11.3.7. Podnositelj je dužan, tijekom trajanja korištenja Usluge, u svakom trenutku imati imenovanog Administratora. U slučaju prestanka radnog odnosa Administratora ili u slučaju povlačenja ovlaštenja za postojećeg Administratora, Podnositelj je obavezan bez odgode imenovati novog Administratora.

12. OBVEZE HROK-A

- 12.1. Tijekom pružanja Usluge Hrok se obvezuje izvršavati svoje obveze uredno i s pažnjom dobrog stručnjaka te koristiti tehničke i organizacijske mjere za zaštitu ESG platforme i ESG podataka na ESG platformi, kao i drugih povjerljivih podataka vezanih uz ESG izvještaje od strane neovlaštenih trećih strana.
- 12.2. Hrok se obvezuje čuvati povjerljivost ESG podataka koje mu je Podnositelj dostavio putem ESG platforme te se obvezuje svoje radnike ili treće osobe koje u ime Hrok-a obavljaju poslove vezane uz ESG platformu i/ili ESG podatke, obvezati na čuvanje povjerljivosti svih ESG podataka koji su mu dostupni tijekom rada za Hrok.

12.3. Hrok se obvezuje ESG izvještaj pripremljen temeljem ESG podataka dostavljenih od strane Podnositelja dostaviti samo onim Primateljima za koje je Podnositelj Hrok-u dao Nalog.

13. OBVEZE PODNOSITELJA

13.1. Podnositelj se obvezuje, u najkraćem mogućem roku od saznanja da je na ESG platformu unio nepotpune, netočne ili neistinite podatke, pristupiti izmjeni ESG podataka te predaji izmijenjenog ESG upitnika sukladno odredbi stavka 7.3.1. ovih Općih uvjeta.

13.2. Podnositelj se obvezuje pridržavati ovih Općih uvjeta prilikom korištenja Usluge i upoznati Administratore i Uređivače s obvezama iz ovih Općih uvjeta te ih obvezati na pridržavanje obveza iz ovih Općih uvjeta.

13.3. Podnositelj je dužan suzdržati se od bilo kakvih radnji koje bi mogle utjecati na operativnu sigurnost, integritet ili dostupnost ESG platforme, usluga koje se na njoj pružaju, uključujući, ali ne ograničavajući se na Uslugu, ili IT infrastrukture Hrok-a odnosno, općenito kršenja propisa, posebice iz područja zaštite podataka.

13.4. Podnositelj je dužan poduzeti odgovarajuće tehničke mjere opreza kako bi spriječio upad u svoje IT sustave i ESG upitnik kao i druge povjerljive ESG podatke od strane neovlaštenih trećih strana.

13.5. Podnositelj prihvaćanjem ovih Općih uvjeta prihvaća da su sadržaj i struktura ESG platforme, ESG upitnika, ESG izvještaja kao i drugi sadržaji koje Hrok pruža u okviru Usluge, zaštićeni autorskim pravom. Inicijalnu verziju ESG upitnika, koji se po potrebi ažurira, izradio je Hrok u suradnji s vodećim bankama u RH. Za reproduciranje informacija ili podataka, posebice korištenjem tekstova, dijelova teksta ili slika, potrebna je prethodna pisana suglasnost Hrok-a. ESG upitnik ne smije se koristiti za izradu vlastitih platformi ili vlastitih ESG upitnika ili drugih sličnih proizvoda onima koje nudi Hrok.

13.6. Podnositelj se nadalje obvezuje:

- dodijeliti korisnička prava isključivo onim osobama koje imaju poslovnu potrebu koristiti Uslugu;
- osigurati čuvanje i pažljivo rukovanje pristupnim podacima za ESG platformu. Ovo posebno uključuje:
 - o čuvanje povjerljivosti pristupnih podataka (npr. korisničkog imena, lozinke) i poštivanje zabrane davanja bilo kakvih pristupnih podataka neovlaštenim osobama;
 - o obavještanje Hrok-a odmah nakon saznanja o bilo kakvom neovlaštenom korištenju pristupnih podataka ili bilo kojem drugom riziku za sigurnu upotrebu ESG platforme;

- zabranu korištenja korisničkih prava izvan odobrenog opsega potrebnog za rad, što uključuje, na primjer, probijanje lozinki, pristupnih ili sigurnosnih kodova vanjskih sustava, baza podataka ili računalnih mreža i sl.;
- osigurati točnost i ažurnost podataka o Administratoru i/ili Uređivaču, posebice u slučaju prestanka radnog ili drugog odnosa između Podnositelja i Administratora i/ili Uređivača;
- preuzeti odgovornost za sve aktivnosti izvršene s pristupnim podacima Podnositelja, čak i ako ih nije izvršio sam (ovo vrijedi za svaki slučaj neovlaštene uporabe pristupnih podataka);
- da neće učiniti dostupnim sadržaj ESG platforme ili Usluge trećim stranama i da će zaštititi ESG platformu i Usluge od neovlaštenog pristupa trećih strana;
- platiti ugovorene naknade kada su primjenjive.

14. NAKNADE

- 14.1. Hrok dopušta Podnositelju korištenje Usluge bez plaćanja naknade.
- 14.2. U slučaju da Hrok u sklopu ESG platforme započne s pružanjem kakve dodatne usluge ili funkcionalnosti, Podnositelj će biti ovlašten koristiti novu uslugu ili funkcionalnost nakon prihvaćanja važećih Općih uvjeta odnosno uvjeta korištenja za tu uslugu ili funkcionalnost i plaćanja naknade za korištenje, ukoliko bude primjenjivo.
- 14.3. Podnositelj daje Hrok-u pravo korištenja ESG podataka kako je opisano u članku 3. ovih Općih uvjeta bez plaćanja ikakve naknade.

15. PRESTANAK UGOVORA

- 15.1. Hrok i Podnositelj imaju pravo otkazati Ugovor s otkaznim rokom od 6 mjeseci pisanim putem, dostavom obavijesti o otkazu koja je potpisana Elektroničkim potpisom Ovlaštene osobe Podnositelja odnosno Hrok-a:
- Podnositelju: na e-mail adresu Administratora navedenu prilikom Registracije Podnositelja;
 - Hrok-u: na e-mail adresu podrska@hrok.hr.
- 15.2. Hrok ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u slučaju da Podnositelj:
- krši jednu ili više bitnih odredbi ovih Općih uvjeta, a naročito odredbe članka 13. i/ili jamstva dana u stavku 11.3.1.;
 - na ESG platformi pohranjuje ili širi podatke s nezakonitim sadržajem;
 - čini bilo koju radnju ili pokušaj kompromitiranja povjerljivosti, integriteta ili dostupnosti usluga Hrok-a, uključujući, ali ne ograničavajući se na Uslugu,

(npr. iskorištavanje pristupnih kodova trećih strana, pokušaji provale u IT sustave Hrok-a i dešifriranja lozinki, pristupnih odnosno sigurnosnih kodova i slično).

15.3. U slučaju prestanka Ugovora s trenutnim učinkom Hrok ima pravo Podnositelju blokirati pristup ESG platformi istovremeno s obavijesti o prestanku Ugovora.

15.4. Hrok zadržava pravo iz stavka 3.9. ovih Općih uvjeta neovisno o prestanku Ugovora po bilo kojoj osnovi, uključujući prestanak Ugovora iz stavka 16.3.

16. PROMJENE OPĆIH UVJETA

16.1. Hrok pridržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete. Izmijenjena i dopunjena verzija Općih uvjeta objavljuje se na Mrežnoj stranici Hrok-a.

16.2. O promjenama ovih Općih uvjeta Hrok će obavijestiti Podnositelja najkasnije u roku od mjesec dana prije predloženog datuma stupanja na snagu objavom na Mrežnoj stranici Hrok-a i slanjem obavijesti o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta na e-mail adresu Administratora koja je prijavljena prilikom Registracije Podnositelja na ESG platformu.

16.3. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se na sve nove ugovorne odnose koji se zasnivaju nakon stupanja na snagu izmijenjenih i dopunjenih Općih uvjeta. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjivati će se i na ugovorne odnose započete prije stupanja na snagu izmijenjene i dopunjene verzije Općih uvjeta, ako Podnositelj u roku od 15 (petnaest) dana od dana njihove objave ne obavijesti Hrok dostavom obavijesti o raskidu koja je potpisana Elektroničkim potpisom od strane Ovlaštene osobe Podnositelja na e-mail adresu podrska@hrok.hr da ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta te da raskida ugovorni odnos. Raskid ugovornog odnosa ne utječe na pravo korištenja ESG izvještaja Podnositelja koje je Primateelj već preuzeo. Raskidom ugovornog odnosa Podnositelj gubi pravo na pristup ESG platformi.

17. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

17.1. Na sve odnose između Podnositelja i Hrok-a primjenjuje se materijalno pravo Republike Hrvatske.

17.2. Hrok i Podnositelj će eventualne sporove pokušati riješiti mirnim putem. Ukoliko mirno rješavanje spornih pitanja ne bude moguće, za sve sporove koji proizađu u odnosima između Hrok-a i Podnositelja na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti, uključujući i sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu. Neovisno o tome, Hrok ima pravo izbora pokrenuti sudski postupak pred sudom koji je opće mjesno nadležan za Podnositelja.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

- 18.1. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na Mrežnoj stranici Hrok-a dana 22. travnja 2024. godine i primjenjuju se danom objave.
- 18.2. Aktualna verzija ovih Općih uvjeta bit će uvijek dostupna na Mrežnoj stranici Hrok-a.
- 18.3. Ako bi neka od odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih odredbi utvrđenih između ugovornih strana bila ili postala nevaljana, to neće imati utjecaja na pravovaljanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih odredbi utvrđenih između ugovornih strana.