

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA HROK PORTALA

Obvezujući učinak

- Članak 1.
- 1.1. Ovim Općim uvjetima ugovora o korištenju portala (dalje u tekstu: „**Opći uvjeti**“) uređuje se ugovorni odnos između društva Hrok d.o.o., Zagreb, Filipa Vukasovića 1, OIB: 43258044433 (dalje u tekstu: „**Hrok**“), kao davatelja usluge, i pravne osobe (dalje u tekstu: „**korisnik**“), koja koristi portal Hroka koji se nalazi na internetskoj adresi: <https://portal.hrok.hr> (dalje u tekstu: „**Portal**“).
 - 1.2. Registriranjem na Portalu korisnik s Hrokom sklapa ugovor o korištenju Portala (dalje u tekstu: „**Ugovor**“). Sadržaj Ugovora uređen je ovim Općim uvjetima. Korištenje Portala predmet je samostalnog ugovornog odnosa između Hroka i korisnika koji je neovisan i različit od bilo kojeg drugog ugovornog odnosa između Hroka i korisnika.
 - 1.3. Hrok je vlasnik Portala i nositelj svih prava na Portalu.

Korištenje portala

- Članak 2.
- 2.1. Portal mogu koristiti samo korisnici koji koriste ili razmatraju korištenje usluga Hroka (dalje u tekstu: „**Usluge**“), pa korištenje Portala u druge svrhe nije dozvoljeno.
 - 2.2. Hrok je ovlašten poduzeti sve potrebne mjere i radnje da osigura korištenje Portala u skladu s odredbom prethodnog stavka te spriječi i onemogući suprotno korištenje Portala.

Usluge na Portalu

- Članak 3.
- 3.1. Hrok na Portalu korisnicima omogućuje:
 - registraciju korisnika, tj. otvaranje korisničkog računa uz korištenje zaporke
 - promjenu zaporke za prijavu na Portal
 - zatvaranje korisničkog profila
 - korištenje usluga Hroka.

Registracija korisnika Portala

- Članak 4.
- 4.1. Korisnik se registrira na Portalu korištenjem opcije „Registrirajte se“, pri čemu se korisniku otvara tzv. korisnički račun. Otvaranjem korisničkog računa sklapa se Ugovor. Korisnički račun otvara se nakon što korisnik klikne na poveznicu za potvrdu registracije na Hrok portal koju dobije putem e-mail adrese koju je unio prilikom postupka registracije.
 - 4.2. Otvaranje korisničkog računa preduvjet je za korištenje Usluge. Za otvaranje korisničkog računa korisnik ne plaća naknadu.

- 4.3. Prilikom registracije korisnik Portala unosi sljedeće podatke:
- e-mail adresu (korisničko ime),
 - zaporku za svaki daljnji pristup Portalu i
 - broj mobitela, za dodatnu sigurnosnu provjeru autentičnosti kod prijave na Portal (dvofaktorska autentifikacija).
- 4.4. Korisnik može u svako doba promijeniti svoju zaporku ili zatvoriti svoj korisnički račun.

- Članak 5.
- 5.1. Način i pravila obrade osobnih podataka fizičkih osoba u vezi s registriranjem na Portalu sadržana su u Informaciji o obradi osobnih podataka na Hrok portalu koja je objavljena na internetskoj stranici Hroka www.hrok.hr/dokumenti.

Sigurnost pristupnih podataka

- Članak 6.
- 6.1. Korisnik je dužan brinuti se o sigurnosti pristupnih podataka za Portal te promijeniti zaporku u slučaju nastanka rizika otkrivanja zaporce ili bilo kojeg drugog rizika koji prijeti štetom korisniku ili Hroku.
- 6.2. Hrok ne preuzima odgovornost za bilo koju štetu koju pretrpi korisnik u slučaju da ne postupa u skladu s odredbom prethodnog stavka.
- 6.3. Korisnik je dužan obavijestiti Hrok o svakom slučaju kompromitacije ili sumnje u kompromitaciju pristupnih podataka za Portal ili zaporce ili nastanka bilo kojeg drugog rizika koji prijeti štetom korisniku ili Hroku.

Učitavanje sadržaja na Portal

- Članak 7.
- 7.1. Hrok određuje koje vrste dokumenata korisnik može učitati (upload) na Portal.
- 7.2. Nije dozvoljeno učitavanje drugih sadržaja na Portal, osim onih koje je odredio Hrok. Učitavanje nedozvoljenog sadržaja smatrat će se neovlaštenim korištenjem Portala i Hrok zadržava pravo ukloniti s Portala takve sadržaje i odlučiti hoće li korisniku onemogućiti da nastavi koristiti Portal.

Zabranjene aktivnosti

- Članak 8.
- 8.1. Kršenje pravila sistemske ili mrežne sigurnosti na Portalu je strogo zabranjeno. Takva kršenja su, između ostalog:
- pristup korisničkom računu i/ili podacima drugog korisnika,
 - zaobilaženje sigurnosnih zaštitnih mjera Portala ili bilo kojeg povezanog sustava ili mreže Hroka,
 - skeniranje ili testiranje ranjivosti Portala ili bilo kojeg povezanog sustava ili mreže Hroka,

- ometanje usluga koje su implementirane na Portalu, uključujući ometanje bilo kojeg korisnika Portala,
- namjerne pokušaje preopterećenja Portala, mreže i e-mail adresa Hroka, drugih korisnika Portala ili trećih osoba,
- namjerne pokušaje ometanja ili preopterećenja sustava Hroka za slanje neželjenih SMS poruka,
- učitavanje nedozvoljenih dokumenata i neprimjerenog ili nezakonitog sadržaja na Portal.

8.2. Hrok je ovlašten poduzeti sve potrebne mjere i radnje da spriječi i onemogući zabranjene aktivnosti iz prethodnog stavka i spriječi korisnika da ih provodi, uključujući i to da mu onemogući daljnje korištenje Portala.

Prestanak korištenja Portala i prestanak Ugovora

Članak 9.

- 9.1. Korisnik može u svako doba prestati koristiti Portal te zatvoriti svoj korisnički račun čime prestaje Ugovor.
- 9.2. Pored slučajeva navedenih u prethodnim odredbama, Hrok zadržava pravo onemogućiti korisniku daljnje korištenje Portala s trenutnim učinkom i u slučaju bilo koje zlouporabe Portala i/ili korisnikove povrede ovih Ugovora i Općih uvjeta.
- 9.3. Zatvaranjem korisničkog računa na Portalu raskida se Ugovor.

Naknada štete

Članak 10.

- 10.1. Korisnik odgovara za svaku štetu koja Hroku nastane zbog nepridržavanja odredbi Ugovora i ovih Općih uvjeta, a posebno odredaba o nedozvoljenom korištenju Portala, učitavanju nedozvoljenih sadržaja i zabranjenim aktivnostima.
- 10.2. Hrok nije odgovoran za štetu koja korisniku nastane zbog prestanka korištenja Portala i raskida Ugovora.
- 10.3. Hrok nije odgovoran za štetu koju korisnik može imati radi nedostupnosti usluga Portala i ne odgovara za troškove koje korisnik može imati radi korištenja portala.

Rješavanje sporova i mjerodavno pravo

Članak 11.

- 11.1. U slučaju spora, ako sporazumno rješenje između korisnika i Hroka ne bude moguće, utvrđuje se nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu.
- 11.2. Za sve sporove koji proizađu iz ugovornog odnosa uređenog Ugovorom i ovim Općim uvjetima, bit će mjerodavno hrvatsko pravo.

Izmjene i dopune Općih uvjeta

- Članak 12.
- 12.1. Hrok zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta.
 - 12.2. U slučaju izmjena i dopuna Općih uvjeta, Hrok će na Portalu objaviti obavijest o promjeni Općih uvjeta u kojoj će biti navedeno od kada se primjenjuju te izmjene i dopune.

Početak primjene

- Članak 13.
- 13.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 27. srpnja 2023. godine.